

# TAN SALUDABLE

Sabores auténticos. Productos 100% naturales.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Cartagena de Indias, abril de 2026

Versión 1.0

### 1. Introducción y aceptación

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "los Términos") que regulan el acceso y uso del sitio web [www.tansaludable.store](#) (en adelante, "el Sitio"), así como la adquisición de los productos y servicios ofrecidos por TAN SALUDABLE.

Al acceder al Sitio, navegar por sus páginas, registrarse, realizar una compra o cualquier otra interacción con nuestra plataforma, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos, así como nuestra Política de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales.

*Si no está de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, le rogamos que se abstenga de utilizar este Sitio y sus servicios.*

### 2. Identificación del titular

#### 2.1 Datos del responsable

En cumplimiento de la Ley 527 de 1999 (Comercio Electrónico), la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y demás normas aplicables, el titular del presente Sitio y responsable de los datos personales es:

- Nombre comercial: TAN SALUDABLE
- Sitio web: [www.tansaludable.store](#)
- Correo electrónico: [info@tansaludable.store](mailto:info@tansaludable.store)
- Teléfono / WhatsApp: +57 312 719 0699
- Ciudad: Cartagena de Indias, Bolívar, Colombia

### 3. Objeto y alcance

---

El presente Sitio tiene por objeto facilitar la compra en línea de arepas artesanales de yuca y plátano, elaboradas de forma natural y sin conservantes. TAN SALUDABLE opera exclusivamente en el territorio nacional colombiano, con atención principal en el área metropolitana de Cartagena de Indias.

Los productos ofrecidos son de consumo humano directo, fabricados bajo estándares de calidad artesanal. Las descripciones, fotografías e información nutricional disponibles en el Sitio tienen carácter meramente informativo y pueden variar según la disponibilidad de insumos de temporada.

### 4. Capacidad legal del usuario

---

Para realizar compras en el Sitio, el usuario debe:

- Ser mayor de 18 años de edad o actuar bajo representación legal de un adulto.
- Tener plena capacidad jurídica para contratar según la legislación colombiana.
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada al momento del pedido.

TAN SALUDABLE se reserva el derecho de rechazar pedidos cuando existan indicios de que el usuario no cumple estas condiciones, sin que ello genere responsabilidad de ningún tipo.

### 5. Descripción de productos y precios

---

#### 5.1 Características de los productos

Todos los productos de TAN SALUDABLE son elaborados de forma artesanal con ingredientes naturales. Las arepas de yuca y plátano pueden contener:

- Yuca, plátano maduro, queso costeño bajo en sal, sal y condimentos naturales.
- No contienen conservantes artificiales, colorantes ni saborizantes sintéticos.
- Son libres de gluten (a base de yuca o plátano), lo que las hace adecuadas para personas con intolerancia al gluten o enfermedad celíaca, salvo indicación contraria.

**AVISO DE ALÉRGENOS:** Algunos productos contienen lácteos (queso). Si usted padece alguna alergia o intolerancia alimentaria, consulte nuestra Política de Alérgenos o contáctenos antes de realizar su pedido.

#### 5.2 Presentación y precios

Los productos se venden en paquetes de unidades según se especifica en cada ficha de producto. Los precios publicados en el Sitio se expresan en pesos colombianos (COP) e incluyen el IVA aplicable conforme a la legislación tributaria vigente.

TAN SALUDABLE se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento. El precio aplicable será el vigente al momento de confirmación del pedido.

## 6. Proceso de compra

---

### 6.1 Realización del pedido

El proceso de compra en [www.tansaludable.store](http://www.tansaludable.store) comprende las siguientes etapas:

- Selección del producto y cantidad deseada.
- Revisión del carrito de compras.
- Ingreso de datos de contacto y dirección de entrega.
- Selección del método de pago.
- Confirmación del pedido.
- Recepción de comunicación de confirmación vía correo electrónico o WhatsApp.

### 6.2 Confirmación y validez del contrato

El contrato de compraventa se perfecciona en el momento en que TAN SALUDABLE envía al usuario la confirmación del pedido por los canales habilitados (correo electrónico o WhatsApp). Dicha confirmación constituye la aceptación de la oferta realizada por el usuario.

En caso de no recibir confirmación en el término de 2 horas hábiles, el usuario deberá contactar directamente al número +57 312 719 0699.

## 7. Métodos de pago

---

TAN SALUDABLE acepta los siguientes métodos de pago:

- Transferencia bancaria o consignación.
- Pago contra entrega (en efectivo, para pedidos en Cartagena de Indias).
- Pagos electrónicos mediante las plataformas habilitadas en el Sitio.

Todos los pagos son procesados mediante canales seguros. TAN SALUDABLE no almacena información de tarjetas de crédito ni débito de sus clientes. El usuario es responsable de la veracidad y seguridad de los datos de pago suministrados.

## 8. Política de domicilios y entrega

---

### 8.1 Área de cobertura

El servicio de domicilio está disponible actualmente en el área urbana de Cartagena de Indias y municipios aledaños según disponibilidad. Para confirmar cobertura en su zona, contáctenos por WhatsApp antes de realizar su pedido.

### 8.2 Tiempos de entrega

Los tiempos estimados de entrega son:

- Pedidos dentro de Cartagena: entre 2 y 6 horas hábiles desde la confirmación.
- Pedidos especiales o en zonas de difícil acceso: se confirmará el tiempo en el momento de la orden.
- Los tiempos pueden variar por condiciones de tráfico, clima u otros factores de fuerza mayor.

### 8.3 Costo de envío

El costo de domicilio será informado al usuario antes de confirmar el pedido y puede variar según la distancia y la zona de entrega. Los pedidos que superen el mínimo establecido podrán aplicar a domicilio sin costo adicional, según las promociones vigentes.

### 8.4 Entrega y recepción

El usuario deberá asegurarse de que haya una persona disponible en la dirección indicada para recibir el pedido. En caso de ausencia, TAN SALUDABLE intentará contactar al usuario por los medios registrados. Si no es posible entregar el pedido, se acordará nueva fecha de entrega o se procederá según lo establecido en la Política de Devoluciones.

## 9. Política de devoluciones y garantía

---

### 9.1 Derecho de retracto

En cumplimiento del Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), el usuario tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que este no haya sido consumido y se encuentre en las mismas condiciones en que fue entregado.

*Por tratarse de productos alimenticios perecederos, el derecho de retracto aplica únicamente si el producto se encuentra en buen estado y dentro de su vida útil. Una vez abierto el empaque, no procede la devolución salvo defecto de calidad.*

## 9.2 Productos defectuosos o en mal estado

Si el producto llegare en mal estado, con empaque deteriorado, o no corresponde al pedido confirmado, el usuario deberá notificarlo en el momento de la entrega o, a más tardar, dentro de las 24 horas siguientes, mediante:

- WhatsApp al número +57 312 719 0699.
- Correo electrónico a [info@tansaludable.store](mailto:info@tansaludable.store).
- Fotografía o evidencia del estado del producto.

TAN SALUDABLE, una vez verificada la novedad, procederá a la reposición del producto o al reembolso total del valor pagado, a elección del consumidor, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

## 9.3 Exclusiones

No procede la devolución ni el reembolso en los siguientes casos:

- Producto ya consumido parcial o totalmente.
- Producto devuelto sin aviso previo dentro del plazo establecido.
- Daño atribuible al manejo inadecuado por parte del usuario.

# 10. Tratamiento de datos personales

---

## 10.1 Marco legal

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales), el Decreto 1377 de 2013, y demás normas reglamentarias, TAN SALUDABLE informa que los datos personales recopilados a través del Sitio serán tratados conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

## 10.2 Finalidad del tratamiento

Los datos personales recopilados se utilizarán para:

- Procesar y gestionar los pedidos realizados.
- Contactar al usuario para confirmar pedidos y entregas.
- Enviar comunicaciones comerciales y promocionales (con consentimiento previo).

- Cumplir con obligaciones legales y tributarias.
- Mejorar los productos y servicios ofrecidos.

### 10.3 Derechos del titular

El titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a revocar la autorización otorgada para su tratamiento. Para ejercer estos derechos, el usuario puede escribir a [info@tansaludable.store](mailto:info@tansaludable.store) indicando claramente su solicitud.

### 10.4 Seguridad de la información

TAN SALUDABLE implementa medidas técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger los datos personales de los usuarios contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción.

## 11. Propiedad intelectual

---

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo pero no limitándose a textos, imágenes, fotografías, logotipos, marcas, diseños, código fuente y estructura, son propiedad de TAN SALUDABLE o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes colombianas e internacionales de propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otro uso sin autorización previa y expresa de TAN SALUDABLE. El uso de los contenidos del Sitio para fines distintos a los establecidos en estos Términos constituirá una infracción de los derechos de propiedad intelectual.

## 12. Limitación de responsabilidad

---

TAN SALUDABLE no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso del Sitio o de sus productos.
- Interrupciones o errores técnicos del Sitio causados por factores externos.
- El contenido de sitios web de terceros enlazados desde el Sitio.
- Reacciones alérgicas derivadas de la no declaración de alergias o intolerancias por parte del usuario.
- Demoras en la entrega causadas por fuerza mayor, caso fortuito, huelgas o fenómenos climáticos.

En ningún caso la responsabilidad total de TAN SALUDABLE frente al usuario superará el valor efectivamente pagado por los productos objeto del reclamo.

### 13. Modificación de los términos

---

TAN SALUDABLE se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento, publicando la versión actualizada en el Sitio con indicación de la fecha de entrada en vigencia. El uso continuado del Sitio después de la publicación de cambios implica la aceptación de los nuevos Términos.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta página para estar informado de cualquier cambio. En caso de modificaciones sustanciales, TAN SALUDABLE procurará notificar a los usuarios registrados mediante correo electrónico o mensaje de WhatsApp.

### 14. Ley aplicable y jurisdicción

---

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia, en particular:

- Ley 527 de 1999 — Comercio Electrónico.
- Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor.
- Ley 1581 de 2012 — Protección de Datos Personales.
- Decreto 1074 de 2015 — Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio.
- Código Civil y Código de Comercio colombiano en lo que resulte aplicable.

Para la resolución de controversias, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los jueces competentes de la ciudad de Cartagena de Indias, sin perjuicio del derecho del consumidor a acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) o ante las Comisarías de Familia para efectos de mediación y resolución de conflictos de consumo.

### 15. Contacto y atención al cliente

---

Para cualquier consulta, reclamación o solicitud relacionada con los presentes Términos o con los productos adquiridos, el usuario puede contactar a TAN SALUDABLE a través de los siguientes canales:

- WhatsApp: +57 312 719 0699 (lunes a sábado, 8:00 a.m. – 6:00 p.m.)
- Correo electrónico: [info@tansaludable.store](mailto:info@tansaludable.store)

- Sitio web: [www.tansaludable.store](http://www.tansaludable.store)
- Instagram: [@tansaludable\\_ctg](https://www.instagram.com/tansaludable_ctg)

TAN SALUDABLE se compromete a atender las solicitudes de los usuarios en un plazo máximo de 2 días hábiles.

---

## **TAN SALUDABLE**

Cartagena de Indias, Colombia  
*Última actualización: abril de 2026*